新报业媒体有限公司
共28版 /售价$1

联合早报
LIANHE ZAOBAO

农历丙午年 十月十八　2026年11月26日　星期四　南洋·星洲　MDDI (P) 025/05/2026　zaobao.com.sg



如切PCF幼儿园试点
让学童免费学游泳
新加坡　7



三游维也纳重温旧梦
乐声之外　更见精彩
副刊　1

美拟对14经济体
征产能过剩关税
我国或不超过20%
焦点　2



公务员年终花红1.55个月

初级人员可获额外最多600元

加上政府已经发放的0.45个月年中花红，公务员今年可获得相当于两个月工资的常年可变动花红。这不仅高于去年的1.7个月，也是自2018年以来最多的一年。

陈可扬　报道
tanky@sph.com.sg

我国今年经济增长预测上调至约6%，所有公务员将获得相当于1.55个月薪资的年终花红；较低薪资的初级公务员，还可额外获得一笔最多600元的花红。

加上政府已经发放的0.45个月年中花红，公务员今年可获得相当于两个月工资的常年可变动花红。这不仅高于去年的1.7个月，也是自2018年以来最多的一年。与此同时，所有公务员还会照常获得俗称“第13个月花红”的常年工资补贴。

公共服务署星期三（11月25日）发文告宣布公务员年终花红时指出，我国今年前三个季度的经济增长优于预期，而全球人工智能相关投资热潮预计将在今年剩余日子里持续，进而带动本地制造业和批发贸易行业的增长。能源贸工部因此已将我国今年的经济增长预测调高至约6%。

人力部日前发布的第三季度劳动力市场预估数据也显示，尽管失业率和裁员人数略有上升，但在更强劲的就业增长带动下，本地劳动力市场仍在持续扩张。

文告写道：“年终花红的金额综合考量了我国最新的国内生产总值（GDP）增长预测，以及全国工资理事会2026／2027年度的指导方针，即鼓励雇主在经济表现优于预期时，积极落实加薪。”

根据公共服务署网站资料，我国约有8万9000名公务员。

初级公务员这次也会获得一笔额外花红，其中MX13（I）和MX14级别的额外花红为300元；MX15、MX16级别及隶属勤务员制度的公务员则可获得额外花红600元。这些公务员今年年中也获得一笔额外花红，金额分别为250元和400元。

全国职工总会与公共部门工会对今年的年终花红表示欢迎。职总副秘书长詹惠凤说：“这是我们和公共服务署展开建设性协商的结果。我们希望公务员在瞬息万变的全球环境中，为提供关键公共服务所展现的奉献精神和作出的贡献，能够得到公平的认可。”

她也说，为初级公务员提供额外花红是累进式且具针对性的措施，能为那些面对生活费压力时更需帮助的公务员，提供更大的支持。

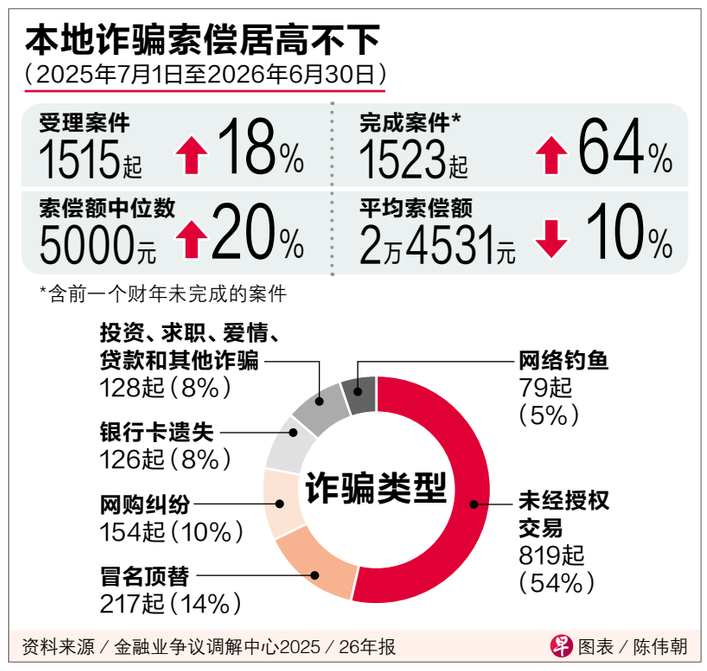
公共雇员联合会秘书长尚杰夫则指出，全年发放总计两个月薪金的花红，是对公务员一年的辛勤付出、奉献精神，以及所作贡献给予有力肯定。

人力公司：私企能否看齐取决于个别行业表现

不过，外部的不确定因素和结构转型仍然存在，人们也面对人工智能和数码化带来的冲击。职总因此鼓励公务员积极采用新科技和参加培训，保持应变能力，为未来做好准备。

人力资源公司仁立国际执行董事梁昌国博士受访时指出，今年的公务员年终花红较为慷慨，政府起到带头示范作用，但私企能否看齐取决于个别行业表现。

他解释，今年表现出色的金融服务、电子、精密工程和人工智能相关行业，更有条件派发与公共服务部门相等，甚至更高金额的花红，但零售与餐饮业等中小企业持续面对利润受压、成本上升及人手短缺的挑战，发花红时预计会更为谨慎。



向调解中心求助个案创新高
诈骗索赔中位数达5000元

郑智浩　报道
zhteo@sph.com.sg

向我国金融业争议调解中心求助的个案过去一年持续增加，创中心创立21年来新高。其中诈骗相关索赔占近半数，索赔金额中位数增至5000元，且有过半投诉者年龄超过51岁。

金融业争议调解中心（FIDReC）星期四（11月26日）公布2025／26财年报告。从去年7月至今年6月，中心共接获5344起索偿案，同比增加23%。

FIDReC正式受理3356起案件，其中诈骗相关索偿案有1515起，比前一个财年的1285起增18%，占整体受理案的45%。

包括前一个财年积压的案件在内，上财年完成处理的1523起诈骗案中，54%涉及凭证外泄，即消费者发现银行户头、银行卡或电子钱包出现未经授权交易。

其他诈骗类型还包括冒名顶替（14%）、网购纠纷（10%）、银行卡遗失（8%）、网络钓鱼（5%），以及投资、求职、爱情、贷款与其他诈骗（8%）。

71岁以上索赔者翻倍

按年龄来看，51岁以上的诈骗案索偿者占53%，同比提高四个百分点。其中，71岁以上诈骗案索偿者从前一个财年的59人，翻倍至130人。

结案的诈骗索赔，958起（63%）是金融机构与消费者在调解后达成协议、417起（27%）双方未达成协议但消费者同意结案；余下148起进入审裁程序，仅19起（1%）裁决对消费者有利。其中，88%诈骗索赔，在六个月内结案。

根据年报，整体索赔中位数为5655元，同比提高16%；平均索赔额则为4万7572元，微升2%。诈骗索赔额中位数5000元，增加20%；平均为2万4531元，同比下跌10%。

FIDReC总裁蔡惠涵告诉《联合早报》，无法通过警方或所属金融机构追回受骗钱款的消费者，有时会转向FIDReC求助。

“我们理解警方在追回钱款时经常困难重重，因为钱款可能辗转至多个户头，包括流向新加坡警方无法触及的海外户头或加密货币钱包。”

她因此提醒消费者采取更多防护措施，如使用Money Lock（资金锁定）功能、调低银行卡交易限额和触发交易通知的金额门槛。除了保持警惕，一旦怀疑遇到诈骗，应立即采取行动避免蒙受进一步损失。

至于年长消费者是否更易坠入骗局，蔡惠涵说，尽管他们在诈骗相关索赔中占比略高，索赔额一般也较高，但数据仅反映消费者向FIDReC提出的索赔情况，无法代表整体人口的受骗情况。

蔡惠涵透露，已结案的诈骗最大笔索赔额为168万9201元，涉及加密货币投资骗局，案件在审裁程序被驳回；最低索赔额8元7角，涉及凭证外泄，消费者向支付服务提供商就四笔未经授权的交易索赔，双方在调解后达成协议。

年报也详述一起涉及120万元的骗局。74岁独居的普丽雅接获冒充银行职员和警员的电话，声称她涉嫌洗钱罪，须配合调查把积蓄分批汇入“新加坡金融管理局保管户头”。骗徒还引导普丽雅向银行谎称钱款用于置产。

普丽雅两周内共汇出120万元。她报警并试图要银行追回钱款，银行指所有钱款经她本人授权无法索回。经过FIDReC调解，普丽雅接受银行基于善意承担的10%损失来结案。



贝克汉姆到本地校园　借足球激励年轻人

英格兰足球名宿大卫·贝克汉姆（David Beckham，黑衣中）昨天惊喜现身位于勿洛南的尚义中学，与在场的39名青少年分享足球经验与心得，还上场和他们踢球。

这些青少年来自照顾社会弱势背景家庭的非营利组织Tasek Academy and Social Services（TASEK）旗下足球队。他们事先不知道贝克汉姆会出席活动，因此在看到传奇球星出现在眼前时，都感到难以置信。

这是公益金为配合启动名为“体育向善：足球篇”（Sports for Good: Football Edition）的全新计划举办的活动。此计划旨在借助足球的力量凝聚人心，激励新一代年轻人。

这项计划获得滨海湾金沙的大力支持，贝克汉姆以金沙全球品牌大使的身份参与活动。（视频截图）

贝克汉姆化身“邻家大叔”超亲民
刊第11页

升级版HealthHub应用　红黄绿标识预约看诊更简便

卢慧菁　报道
fcloo@sph.com.sg

公众今后通过升级版HealthHub向综合诊疗所预约时，可通过红、黄、绿三色标识，一目了然地掌握各综合诊疗所的剩余名额情况，无须逐一查询。用户也可一次过缴清不同公立医疗机构的账单，可选择付款方式也更多。

由全国医疗科技机构新联科技（Synapxe）开发的升级版HealthHub星期三（11月25日）正式推出，整合本地三大公立医疗集群旗下应用。除了操作界面更简洁直观，应用也增添多项实用功能，方便用户管理自己和亲友的医疗事务。

在预约看诊方面，升级版应用采用类似交通灯的三色标识。其中，绿色代表相关综合诊疗所有超过10个名额可预约，黄色代表所剩名额少过10个，红色是预约已满额。这些信息方便民众获取综合诊疗所求诊的预约名额。

这项功能现阶段适用于出现发烧、咳嗽、喉咙痛或流鼻涕症状的病患。他们可在晚上10时至午夜12时，即隔天的求诊名额开放供预约后，使用这项应用功能向28家综合诊疗所预约看诊。

升级版HealthHub也简化付款程序，用户无须逐笔支付不同公立医疗机构的账单，而通过一次交易，即可缴付多张账单；可选择的付款方式也更多，除了信用卡、借记卡和NETS，如今也可用Apple Pay、Google Pay及PayNow等方式付费。

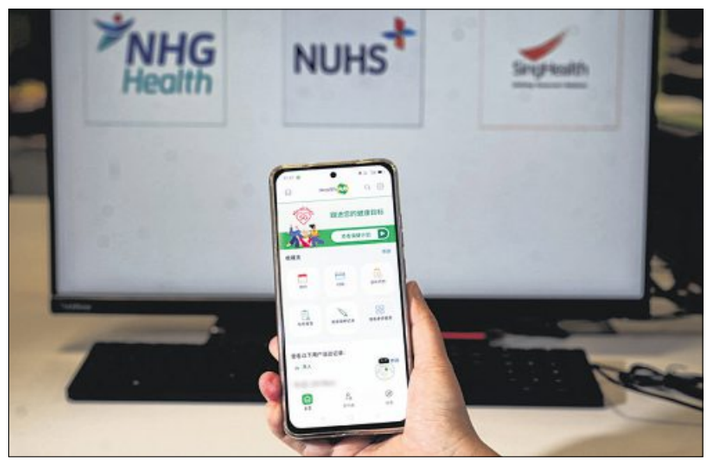
HealthHub升级后，须定期续药的慢性疾病患者也可通过应用，授权配送员将药品送到指定地址，而无须留在家中等候。不过，这项安排不适用于管制或须冷藏的药物。

新版应用首页也增设提醒功能，显示接下来的预约、待结账单和待处理事项等。看护者在取得授权后，可在首页添加最多两人的健康档案。

此外，用户可通过应用查看个人的胆固醇水平、血压和体重等健康指标变化，也可下载电子病假单等医疗文件。目前，这项功能只适用于国立健保集团和国立大学医学组织的病患。

社会政策统筹部长兼保健卫生部长王乙康星期三在黄廷方综合医院，为升级版HealthHub应用主持推介仪式。

他致辞时指出，随着人口老龄化，全民健康状况和医疗服务也变得更复杂。公众除了管理自己的医疗事务，还可能须兼顾父母子女的需要，因此升级HealthHub的重点不只是增添更多功能，更是简化步骤，让用户更便捷地处理事情。



把本地三大公立医疗集群旗下的应用整合起来的升级版HealthHub，除了操作界面更简洁直观，也增添多项实用功能，方便用户管理自己和亲友的医疗事务。（谢智扬摄）

“用户花在应用上查资料或办事的时间能越少就越好。”

公立医疗集群三应用
明年2月陆续停用　刊第9页